

W



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO E INFRAESTRUCTURAS
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD AMBIENTAL

ENCUESTA DE OPINIÓN

M

R

O

F

N

I



RECOGIDA SELECTIVA
RESIDUOS URBANOS

COMARCA DEL CAUDAL

A G O S T O 2 0 0 7



Unión de
Consumidores
de Asturias-UCE

RESUMEN

**ESTUDIO SOBRE LA RECOGIDA SELECTIVA
DE RESIDUOS URBANOS EN LA COMARCA
DEL CAUDAL
(Concejos de Mieres, Lena y Aller)**

ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
1. OPINIÓN SOBRE LA RECOGIDA SELECTIVA	4
1.1. Objetivos generales.	4
1.2. Método y ficha técnica.	4
1.3. Resumen de los resultados.	4
2. PERCEPCIONES Y ACTITUDES	12
2.1. Objetivos generales.	12
2.2. Método.	12
2.3. Resumen de los resultados.	13

PRESENTACIÓN

El presente documento es un resumen del “*Estudio sobre la Recogida Selectiva de Residuos Urbanos en la Comarca del Caudal*” encargado por el Consorcio para la Gestión de los Residuos de Asturias (COGERSA) a la Unión de Consumidores de Asturias-UCE.

Dicho estudio consta de dos partes:

- Una encuesta de encuesta de opinión, mediante cuestionario estructurado, a una muestra representativa de la población de los concejos de Mieres, Lena y Aller.
- Una investigación social cualitativa, mediante la técnica denominada de Grupos de Discusión.

A continuación se presenta el resumen de los objetivos, del método utilizado y de los resultados obtenidos, para cada una de las dos partes del estudio.

1. OPINIÓN SOBRE LA RECOGIDA SELECTIVA

1.1. OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos de esta encuesta de opinión han estado encaminados a conocer, con un nivel suficiente de representatividad estadística, las opiniones y el comportamiento de una muestra de la población de los concejos de Mieres, Lena y Aller en relación con la separación y la recogida selectiva de los residuos urbanos; además de sobre algunos aspectos concretos como los referidos a los contenedores, la información sobre la recogida selectiva o la valoración de la limpieza de calles y sobre los que se perciben como principales problemas ambientales de la comarca.

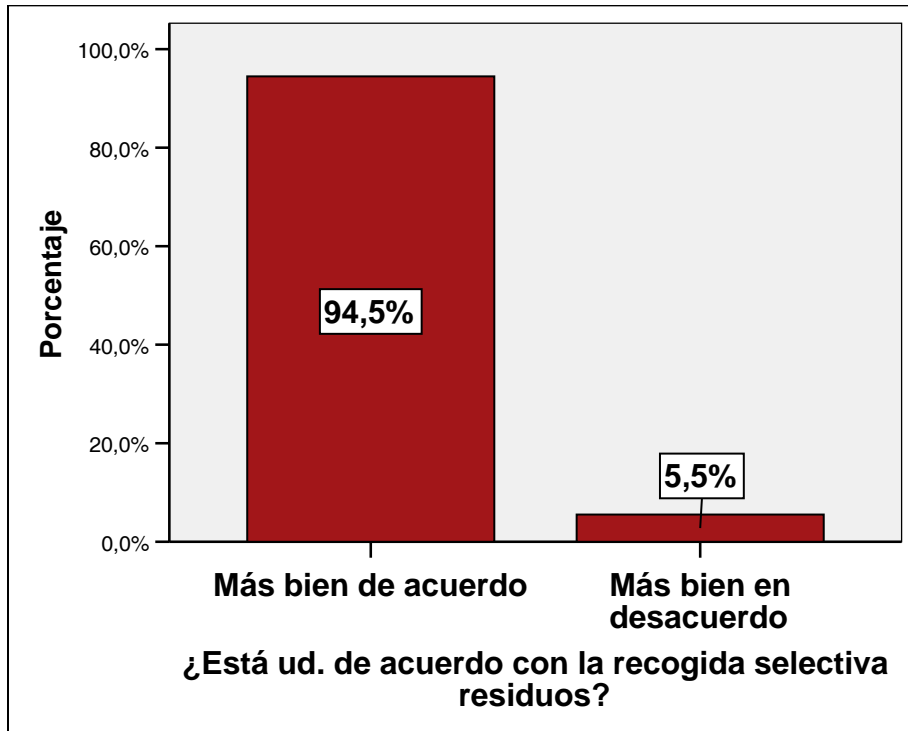
1.2. MÉTODO Y FICHA TÉCNICA

La encuesta de opinión sobre la recogida selectiva de residuos urbanos en los concejos de Aller, Lena y Mieres, se ha realizado a partir de entrevistar de forma personal en los domicilios a una muestra de 400 personas que declararon que manejaban los residuos domésticos o los llevaban a los contenedores, seleccionadas aleatoriamente y distribuidas proporcionalmente según los diferentes distritos de la comarca, para un nivel de confianza de dos sigmas, un margen de error del $\pm 5\%$ para el conjunto de la muestra y el máximo de indeterminación, es decir $p=q=50\%$. Las entrevistas fueron realizadas entre el 10 y el 16 de enero de 2007.

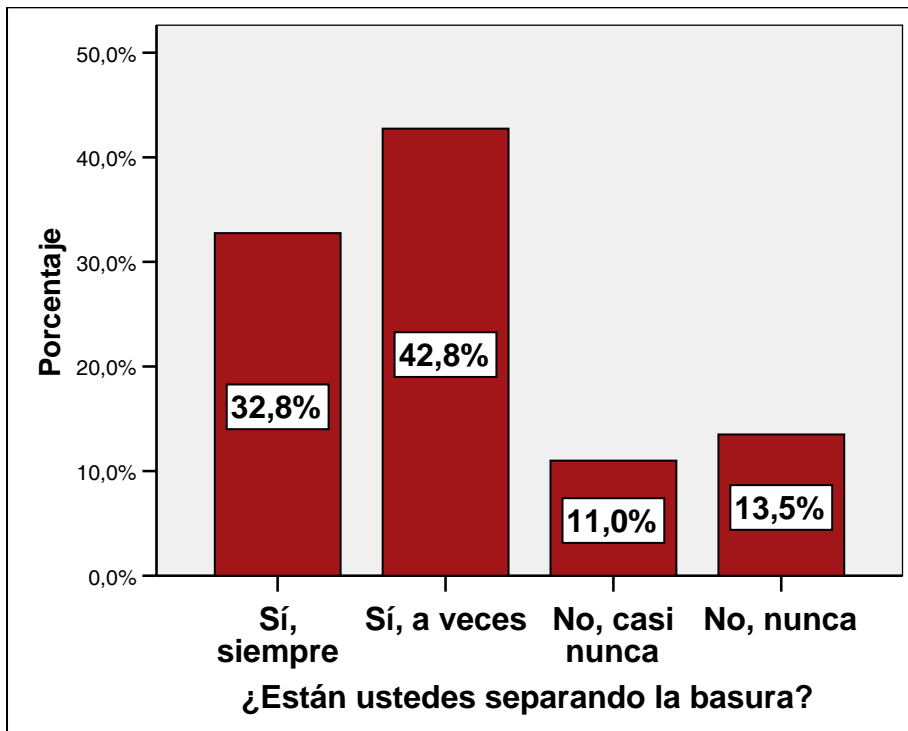
1.3. RESUMEN DE LOS RESULTADOS

En la encuesta se constata una amplia aceptación social de la recogida selectiva de los residuos urbanos, **el 94,5% de las personas entrevistadas declaran estar de acuerdo con dicha recogida.**

En tanto que casi **el 33% de las personas entrevistadas dicen que *siempre* separan los residuos en su hogar, casi el 43% *algunas veces*, frente al 13,5% que dice no separar *nunca* y el 11% *casi nunca*.**



Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007



Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

Las principales razones para separar los residuos domésticos son:

- Las de tipo ecológico: “proteger el medio ambiente”, con el 69% de las respuestas.
- Las relativas al ahorro de recursos: “aprovechar materias primas”, “facilitar el reciclaje” y “evitar que vayan recursos al vertedero”, en conjunto con el 23% de las respuestas.

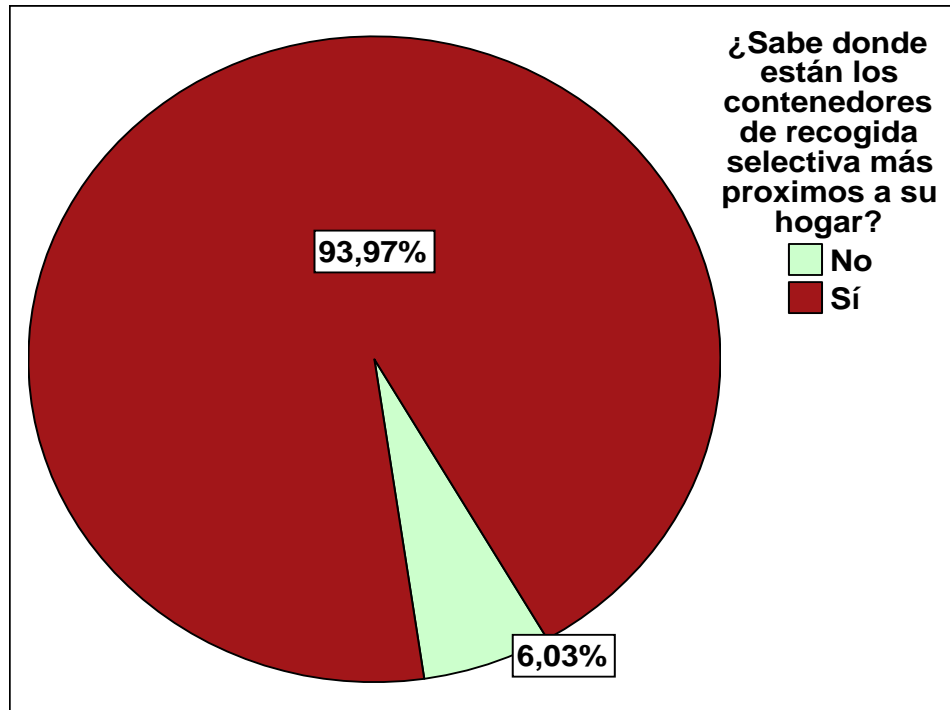
Los inconvenientes más señalados a la hora de seguir las pautas de separación son:

- “Porque es incomodo de hacer” (46%).
- “Porque los contenedores están lejos” (27%).
- “No vale para nada” (11%).
- “No tienen sitio en casa para separar” (6%).

Los factores más determinantes a la hora de explicar la separación de la basura en el hogar y contribuir a la recogida selectiva, se ha constatado que son:

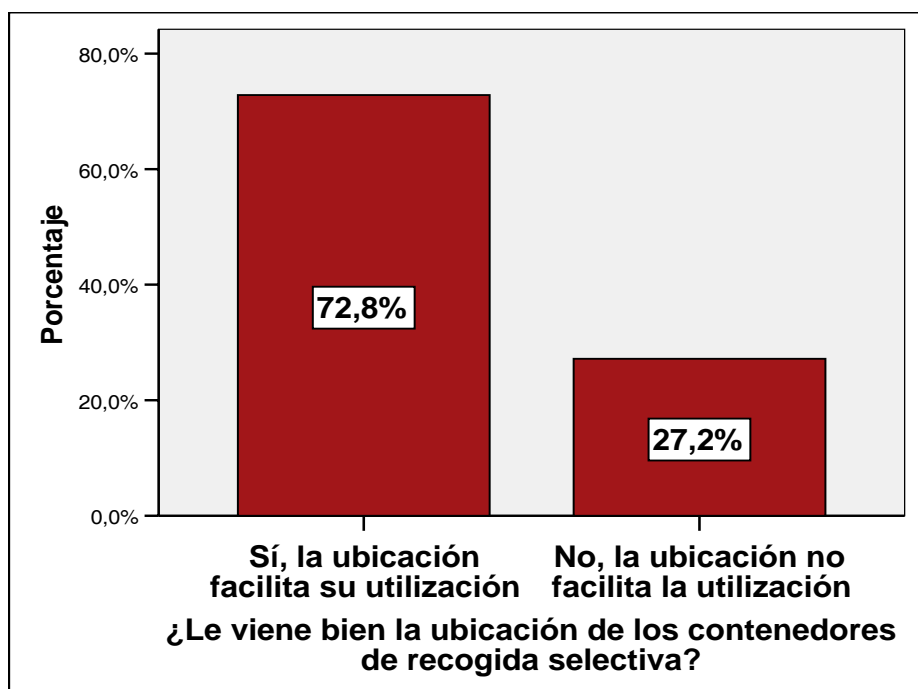
- **La proximidad de los contenedores al domicilio.**
- **La información que se proporcione a la ciudadanía.**

En cuanto a la **ubicación de los contenedores**, el 94% de las personas entrevistadas dice saber donde están localizados los contenedores para la recogida selectiva.



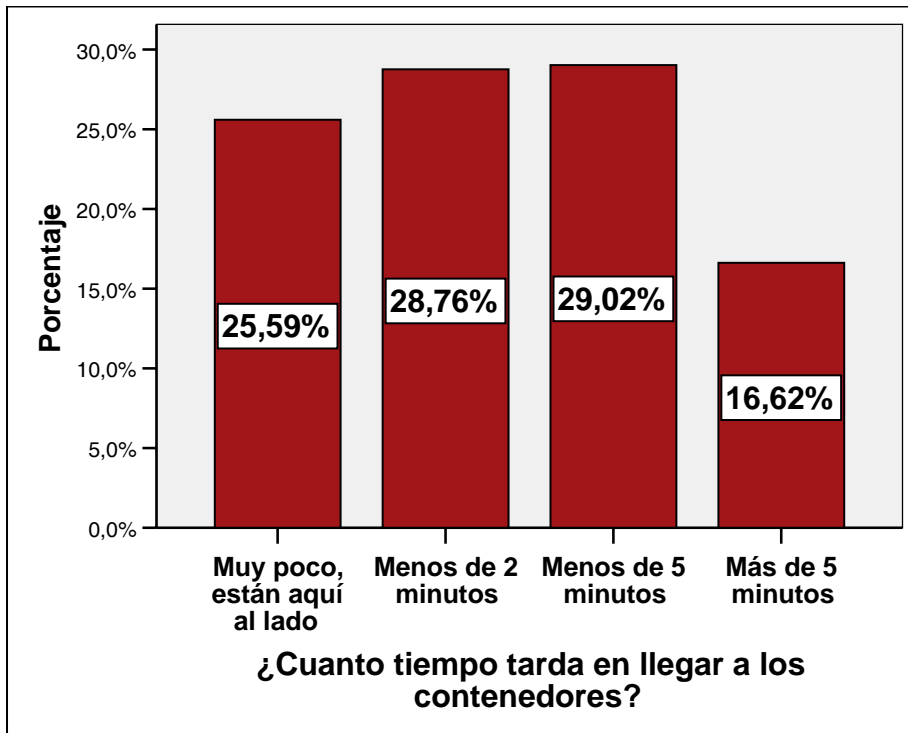
Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

➤ El 73% declara que le viene bien su ubicación y facilita su utilización.



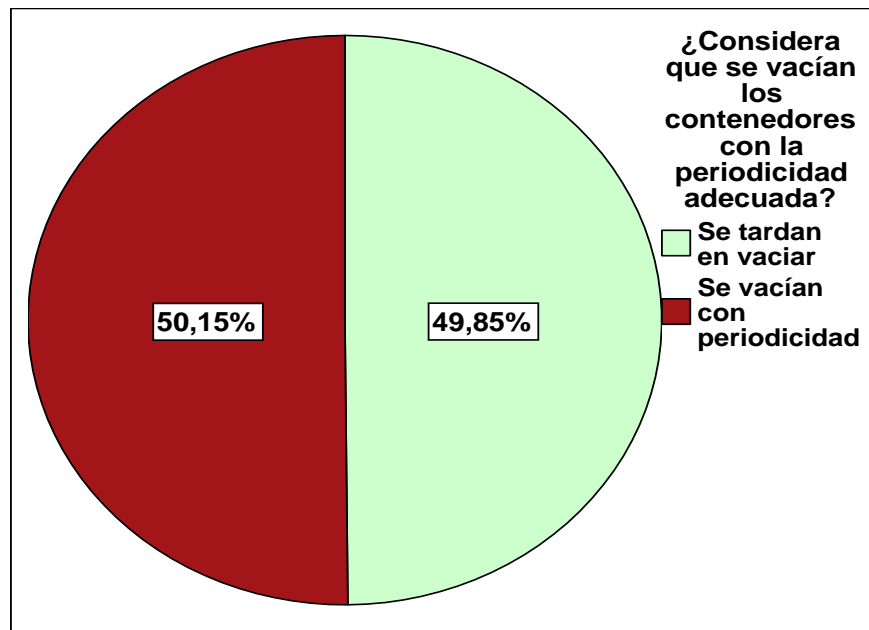
Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

- El 25,5% responde que están al lado, el 28,7% a menos de dos minutos y el 29% a menos de cinco minutos.
- Un 16,6% dicen que tardan en llegar cinco minutos o más.

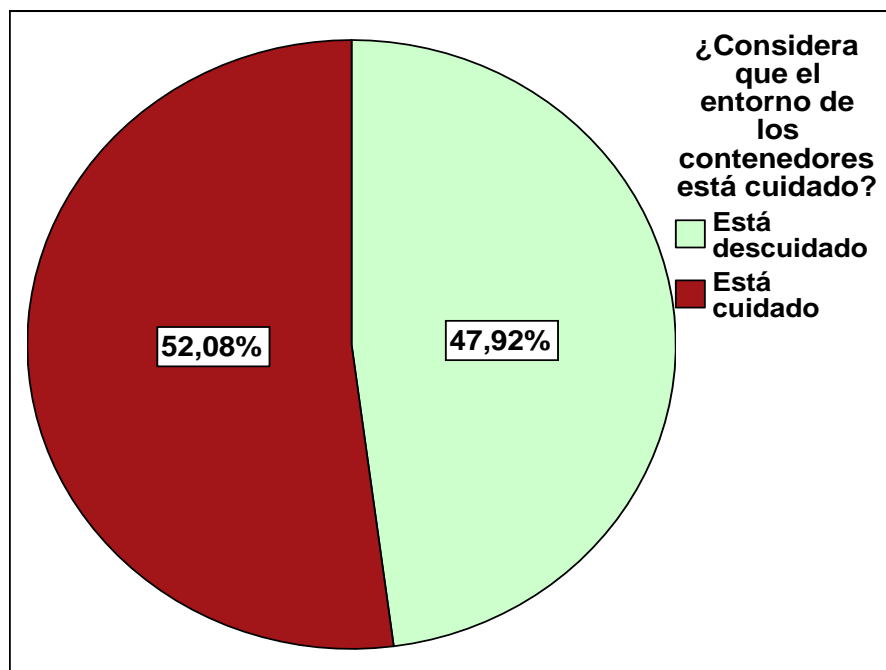


Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

- Prácticamente el mismo porcentaje (50%) considera que se vacían periódicamente, frente a quienes opinan que se tardan en vaciar.



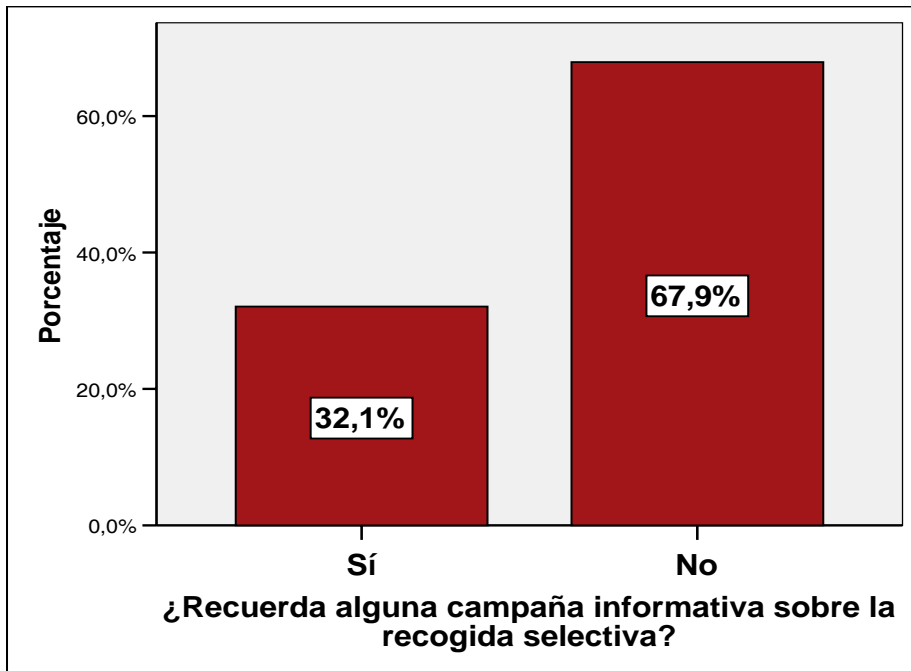
- El 52% considera que el entorno de los contenedores está bien cuidado, frente al 48% que opina que está descuidado.



Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

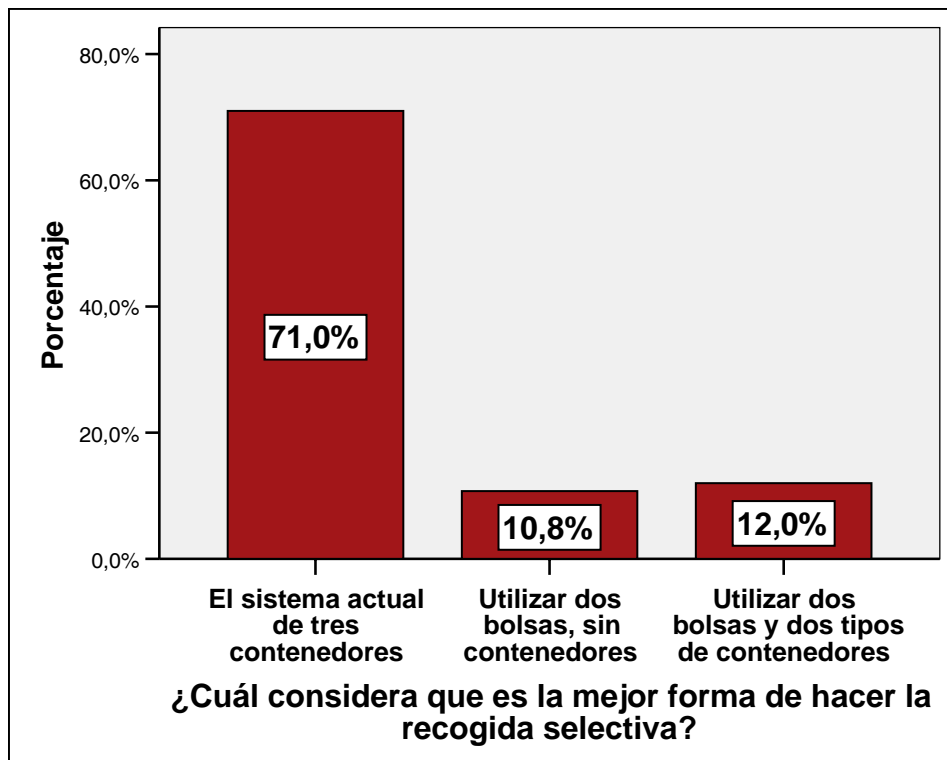
La **información** sobre la recogida selectiva:

- El 68% de las personas entrevistadas no recuerda ninguna campaña informativa, frente al 32% que sí recuerda alguna.



Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

El **sistema actualmente empleado** para realizar la recogida selectiva, con baterías de tres contenedores, **es el que cuenta con un apoyo significativamente más amplio**, frente a las otras dos opciones propuestas en la encuesta.



Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

En cuanto a la valoración de las personas entrevistadas de la **limpieza de calles y jardines**, por concejos, Aller es donde un porcentaje más elevado de personas entrevistadas han manifestado que la limpieza de las calles ha mejorado en los últimos cuatro años (57%), seguido de Mieres (49,4%) y a una significativa distancia Lena (16,2%). Siendo en este último concejo donde se constata un porcentaje más elevado de personas entrevistadas que han manifestado que la limpieza de calles ha empeorado en los últimos cuatro años, con el 41% de los casos.

Concejo / ¿Ha mejorado la limpieza de calles?

		Ha empeorado	Está igual	Ha mejorado
Concejo	Mieres	16,7% (41)	33,9% (83)	49,4% (121)
	Aller	2,9% (2)	40% (28)	57,1% (40)
	Lena	41,2% (28)	42,6% (29)	16,2% (11)
Total		18,5% (71)	36,6% (140)	44,9% (172)

Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

Por último, resaltar que el **problema ambiental** más citado en los tres concejos es el relativo a los excrementos de perros en la vía pública.

Concejo / Problema más importante de medio ambiente

¿Cuál es el problema más importante de medio ambiente que tiene el concejo?	Mieres	Aller	Lena	Total
Contaminación, en general	13,6% (53)	2,8% (11)	2,8% (11)	19,3% (75)
Contaminación de las aguas	1,5% (6)	0,8% (3)	0,8% (3)	3,1% (12)
Ruidos, contaminación acústica	2,6% (10)	1,3% (5)	3,3% (13)	7,2% (28)
Contaminación atmosférica	1% (4)	0,3% (1)	0,3% (1)	1,5% (6)
Contaminación industrial	1,3% (5)	0,3% (1)	0% (0)	1,5% (6)
El tráfico	6,4% (25)	2,1% (8)	1,8% (7)	10,3% (40)
Suciedad, falta de limpieza de calles	4,4% (17)	0,8% (3)	0,8% (3)	5,9% (23)
Excrementos de perros	29,6% (115)	9,8% (38)	6,7% (26)	46% (179)
Falta de equipamiento: contenedores y papeleras	1,3% (5)	0% (0)	0% (0)	1,3% (5)
Otros	1,8% (7)	0,8% (3)	1,3% (5)	3,9% (15)

Fuente: Encuesta UCE – Recogida Selectiva RU Caudal, 2007

2. PERCEPCIONES Y ACTITUDES SOBRE LA RECOGIDA SELECTIVA

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Mediante esta investigación social cualitativa se trata de obtener información sistemática acerca de las opiniones y actitudes sobre la recogida selectiva en general; dificultades y resistencias en relación con la separación de los residuos en el hogar; opiniones y actitudes respecto al modelo de recogida selectiva implantado y sobre la información que se proporciona sobre dicha recogida selectiva.

2.2. MÉTODO

Para ello, hemos adoptado un enfoque metodológico cualitativo orientado a recoger los discursos sociales más característicos respecto al tema de la investigación, de manera que el análisis de estos diversos discursos permita obtener una visión de las percepciones y actitudes colectivas sobre la cuestión y las diferencias entre los distintos sectores sociales.

Desde este enfoque metodológico, hemos optado por la técnica del *grupo de discusión*, la cual mediante una dinámica semidirigida propicia la producción de discursos relativamente espontáneos a través de la discusión del tema en cuatro pequeñas reuniones (seis u ocho participantes). Dichas reuniones se celebraron el jueves 22 de febrero de 2007 entre las 18 y 19 horas y las 19 y 20 horas, en un aula de la Casa de Encuentros de la Mujer de Mieres, en cada una de cuyas reuniones estuvieron presente seis participantes, todos/as domiciliados en el concejo de Mieres, y cuyos discursos fueron grabados en cinta magnetofónica y transcritos a papel para su posterior análisis.

Grupo A: Esposas de obreros industriales, mineros o de la construcción.

- Mujeres (6), casadas o convivencia en pareja.
- De 50 a 60 años.
- Profesión de las participantes: labores domésticas.
- Profesión de los esposos o pareja: Obreros manuales de la industria, la minería o la construcción en activo o prejubilados.
- Nivel de estudios: primarios o medios.

Grupo B: Trabajadores/as de los servicios.

- Mujeres (3) y hombres (3), solteros/as y casados/as o con convivencia en pareja, todos con ocupación laboral.
- De 35 a 45 años.
- Profesión: empleados/as de empresas de servicios, trabajadores/as autónomos sin asalariados.
- Nivel de estudios: medios (bachiller o FP).

2.3. RESUMEN DE LAS PERCEPCIONES Y ACTITUDES

Al igual que se ha constado en otros grupos de discusión realizados anteriormente sobre la misma temática, los aspectos concretos que *entorpecen* una mayor participación social en dichas operaciones son los siguientes:

- La percepción de un parque de contenedores de recogida selectiva insuficiente. Por ello, garantizar su adecuada proximidad a los domicilios, su periódico vaciado o la limpieza de su entorno, son aspectos que las personas participantes citan como muy importantes para facilitar la recogida selectiva y el buen funcionamiento del sistema.

- Por lo manifestado en los discursos de todos los grupos, con un elevado nivel de consenso, parece fundamental incidir en la información como una herramienta privilegiada para incentivar a la separación y a la colaboración con la recogida selectiva.
- Información que no sólo debe responder a la necesidad de orientar a la ciudadanía en cómo realizar la separación de los residuos en el hogar o en qué contenedor debe depositarse cada tipo de residuos, sino también aportando información periódica sobre los beneficios que en el orden ambiental y económico se van consiguiendo con la recogida selectiva.

Ambos aspectos, parque de contenedores e información, a los cuales se dedicaron una parte importante del tiempo de las dos reuniones de grupo, vienen a confirmar los resultados del análisis multivariable realizado en la encuesta de opinión, en cuanto factores más determinantes a la hora de explicar la separación de la basura en el hogar y la contribución de la ciudadanía a la recogida selectiva.

UCE-Asturias, enero de 2008